10. Klantgebruik

Met Automatic Cash kunt u elk type contante betaling op een eenvoudige en veilige manier uitvoeren.
De machine heeft een 7-inch scherm dat wordt gebruikt om informatie te tonen aan de klant die presteert de betaling. Het te betalen bedrag wordt ontvangen van een beheersysteem dat op de machine is aangesloten.

Zodra het te betalen bedrag op het scherm wordt weergegeven, kan de klant elke waarde van munt en invoeren bankbiljet. Zodra de ingevoerde waarde het verschuldigde tegoed bereikt of overschrijdt, stopt de machine accepteert en geeft de rest terug, als die er is.

Munten kunnen worden ingevoegd met gemengde waarden, met behulp van het telsysteem opening aan de bovenkant van de machine. De aanwezigheid van munten wordt herkend door de specifieke sensor en het telsysteem begint automatisch te werken. Enkele seconden na het invoeren van de laatste munt stopt het tellen automatisch.

Bankbiljetten moeten in de opening van de JCM iPRO-recycler in de linkerbovenhoek van de voordeur van de machine. Machine is inactief tijdens de opstartprocedure en wanneer de operator is uitgelogd en de 7 " scherm toont het bericht:

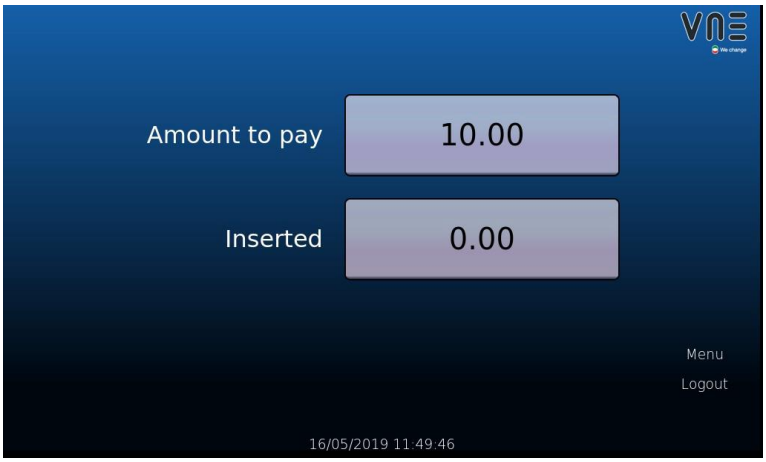
Cash actief

Een operator moet inloggen om een operatorploeg te starten en de machine in staat te stellen betalingen te ontvangen. Om in te loggen, drukt u eenvoudig op de knop 'Aanmelden' rechtsonder en op het virtuele toetsenbord verschijnt typ je persoonlijke toegangswachtwoord of log in via het beheersysteem.

Eenmaal correct ingelogd verschijnen de woorden "te betalen bedrag" en "ingevoegd" op de klant display.

10.1 Handmatige hoeveelheid invoegen

Het 7-inch scherm ziet eruit als de volgende afbeelding:



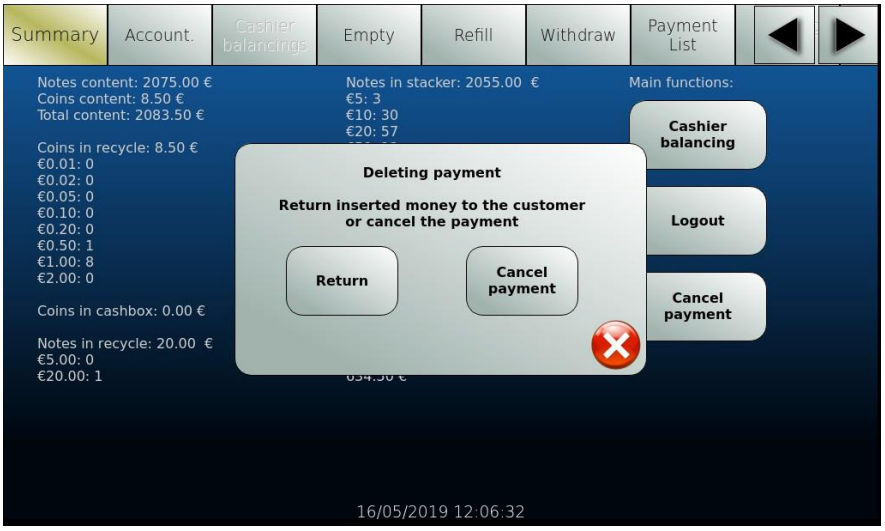
De operator voert het verschuldigde bedrag in met behulp van het beheersysteem.
Het te betalen bedrag wordt weergegeven onder het label Te betalen bedrag.

Nu is het automatisch geld ingeschakeld om de betaling te accepteren en kan de klant beginnen met invoegen geld. Het ingevoegde bedrag wordt weergegeven op het label Ingevoegd en de waarde wordt in realtime bijgewerkt. Het voorbeeld in de bovenstaande afbeelding toont een bedrag van € 10,00. Telkens wanneer de klant munten of bankbiljetten invoegt, wordt het veld Ingevoegd bijgewerkt.

Wanneer het ingevoerde bedrag gelijk is aan het verschuldigde bedrag, wordt de betaling als voltooid beschouwd en een bevestigingsbericht op het scherm. Wanneer het ingevoerde bedrag het verschuldigde bedrag overschrijdt, wordt de Automatische Cash automatisch geeft de rest aan de klant.
Het laatste geval wordt weergegeven in de volgende afbeelding:

In het bovenstaande voorbeeld heeft de klant 20,00 € ingevoegd, zodat de machine 10,00 € teruggeeft.

Om een reeds gecrediteerde betaling te verwijderen, heeft de operator de mogelijkheid om het menu te openen via op de menuknop rechtsonder en druk op de knop Betaling annuleren. Deze functie kan handig zijn in bepaalde situaties waarin de betaling niet kan worden verwijderd door de Beheersysteem.



Wanneer de betaling annuleren wordt een pop-upmenu met twee opties weergegeven (zie bovenstaande afbeelding):

• Retour: de betaling wordt afgebroken en het reeds door de klant ingevoerde tegoed wordt teruggegeven. De machine slaat de betaling op als “geretourneerd”.

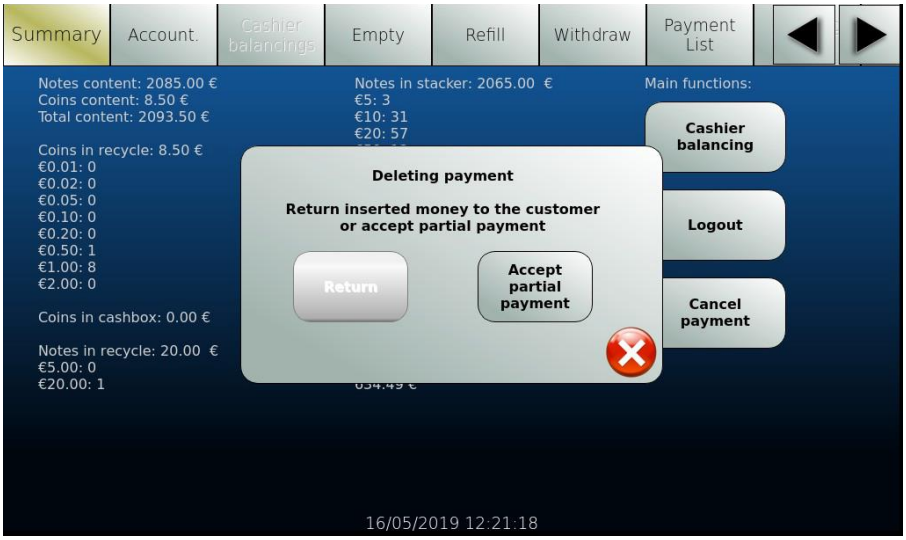
• Annuleer betaling: de betaling is afgebroken en er wordt GEEN geld teruggegeven aan de klant. De machine slaat de betaling op als “geannuleerd”.

• Accepteer gedeeltelijke betaling: in het geval dat de klant al een tegoed heeft ingevoerd, de betaling is gedeeltelijk geaccepteerd en de betaling is voltooid. De machine slaat de betaling op als “gedeeltelijk geaccepteerd”.

LET OP: de betaling kan slechts gedeeltelijk worden aanvaard als de configuratie van de administratie staat het toe (zie paragraaf 12.15)

In alle gevallen, evenals in geval van succesvolle betaling, de details van de uitkomst van de betaling, met de datum- en tijdspecificatie en de ploegendienst, wordt opgeslagen in de machine. Op deze manier is het altijd mogelijk om op afstand op te halen, of via het juiste tabblad in het menu configuratie, de details van elke betaling gedaan op Automatic Cash.

In het geval dat de wijziging niet kan worden voltooid, wordt een bericht op het scherm weergegeven om dit te adviseren exploitant van het probleem en om de resterende niet-betaalde wijziging te melden.



De operator kan via de hierboven beschreven procedure het menu openen en op de knop drukken ‘Annuleer betaling’ en selecteer de optie ‘Gedeeltelijke betaling accepteren’ om de betaling te overwegen transactie voltooid en alle bedragen gereset. Als alternatief kan hij een nieuwe vulling maken (die in paragraaf 12.5 zal worden beschreven) van de ontbrekende munten of bankbiljetten; Wanneer het bijvullen klaar is, zal de machine automatisch proberen de te voltooien levering van de wijziging.

De operator kan zijn dienst beëindigen door op de knop ‘**Uitloggen**’ te drukken.
De knop ‘**Menu**’ geeft toegang tot het configuratiemenu, zoals beschreven in hoofdstuk 12.

LET OP: in geval van fouten van een randapparaat (recycler of hopper), de betalingshandelingen worden automatisch uitgeschakeld door automatisch geld. In deze gevallen verschijnt een bericht rechtsonder in het scherm om te waarschuwen voor de foutsituatie, communicatie-instructies om het probleem op te lossen.

11. Operatorgebruik

Automatic Cash geeft toegang tot zijn administratie / operator menu, door het gebruik van de 7 “ scherm met een muis. Wanneer op de knop ‘Inloggen’ wordt gedrukt, vraagt het systeem om de beheerder / operator in te voeren identificatie wachtwoord. Toegangsdatum en -tijd worden vastgelegd, evenals alle bewerkingen uitgevoerd.

11.1 Machine wordt ingeschakeld

Sluit Automatic Cash aan op het 220V-voedingssysteem met behulp van de kabel in de apparatuur.
Zet de schakelaar rechtsboven op ON. Steek de startsleutel in het elektrische slot aan de voorkant van de kast en draai 2 seconden met de klok mee totdat de hopper begint te initialiseren en de machine wordt ingeschakeld. In deze fase wordt elk onderdeel van de machine automatisch geactiveerd met een initialisatie “Check” wordt weergegeven op het display. Dan is de machine klaar voor gebruik.

11.2 Uitschakeling van de machine

Automatisch geld kan op twee verschillende manieren worden uitgeschakeld:
• de startknop draaien
• met behulp van de juiste knop in het menu Leeg (zie paragraaf 12.4)

Om de opstartsleutel uit te schakelen, steekt u eenvoudig de opstartsleutel in het slot van de elektrische schakelaar op het achterste deel van de kast en draai met de klok mee (met de dezelfde procedure gebruikt om het in te schakelen) gedurende 1 seconde.

Eerst worden de lopende bewerkingen voltooid en vervolgens wordt het moederbord van de pc uitgeschakeld. Enkele seconden nadat het moederbord van de pc is gestopt, is de voeding van de randapparatuur ook uitgeschakeld; de machine is nu volledig uitgeschakeld. Alleen op dit punt kan de voeding worden uitgeschakeld.

LET OP: zet de machine nooit uit door de voedingskabel rechtstreeks te verwijderen of door de startschakelaar in de UIT-stand te zetten. Onmiddellijke en gedwongen uitschakeling van het moederbord van de pc kan onherstelbare schade veroorzaken het besturingssysteem en de Automatic Cash-software.

11.3 Toegang op “Operator” -niveau

Automatische toegang op Cash-operatorniveau wordt gedaan door op de knop ‘Inloggen’ op het scherm en te drukken het persoonlijke wachtwoord van de operator invoeren. Het standaard operatorwachtwoord is “op1” De operator heeft toegang tot het betaalmenu (zie hoofdstuk 11). Configuratiemenu kan zijn toegankelijk door op de knop “Menu” te drukken.

Om veiligheidsredenen heeft de operator slechts toegang tot een subset van het menutabblad:
• Samenvatting
• Account
• Intrekken
• Betalingslijst
• Smart Hopper 1 (alleen consultatie)
• Leeg (alleen uitschakelen en opnieuw opstarten van de machine)
• Status
• Bijvullen
• Log in

Als het ingevoerde wachtwoord onjuist is, blijft het scherm op de beginpagina staan en verschijnt het bericht “niet toegestane gebruiker ‘foutmelding wordt rechtsonder in het scherm weergegeven.
Het configuratiemenu wordt verlaten door op de knop “Uitloggen” rechtsonder in te drukken
het scherm.

11.4 Toegang op niveau “Refill”

Automatische toegang op Cash-beheerdersniveau wordt gedaan door op de knop ‘Inloggen’ op het scherm en te drukken
het persoonlijke wachtwoord van de operator invoeren. Het standaardwachtwoord is “bijvullen”.
Om veiligheidsredenen heeft de operator slechts toegang tot een subset van het menutabblad:
• Samenvatting (kan de betaling niet verwijderen)
• Smart Hopper
• Leeg
• Status
• Bijvullen
• Inloggen (alleen wachtwoord wijzigen)

Als het ingevoerde wachtwoord onjuist is, blijft het scherm op de beginpagina staan en verschijnt het bericht “niet toegestane gebruiker ‘foutmelding wordt rechtsonder in het scherm weergegeven. Het configuratiemenu wordt verlaten door op de knop “Uitloggen” rechtsonder in te drukken het scherm.

11.5 Toegang op ‘admin’ niveau

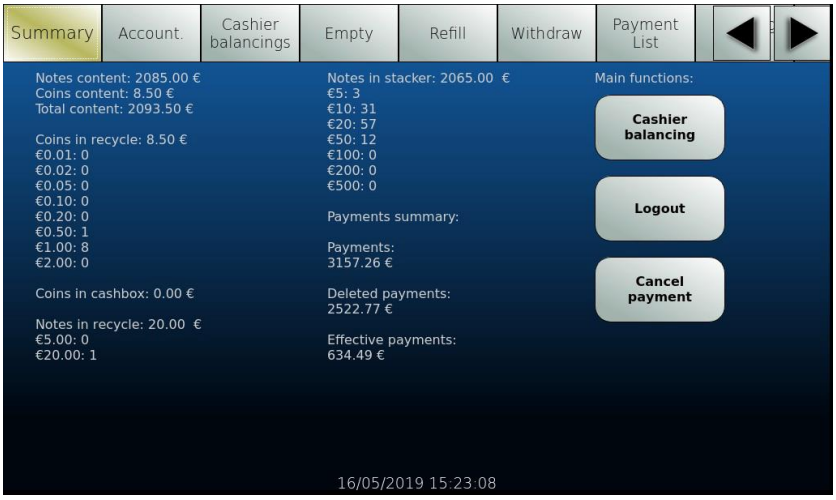
Automatische toegang op Cash-beheerdersniveau wordt gedaan door op de knop 'Inloggen' op het scherm en te drukken het persoonlijke wachtwoord van de beheerder invoeren.
Het standaard admin-wachtwoord is "admin". De beheerder heeft het hoogste toegangsniveau (beheerdersniveau) en heeft toegang tot alle tabbladen van de menu.

LET OP: Beheerder heeft **GEEN** toegang tot het managementbetaalmenu. Het configuratiemenu wordt verlaten door op de knop "Uitloggen" rechtsonder in te drukken het scherm.

12. Functies van operatorinterface op beheerniveau

De toegang op beheerdersniveau maakt interactie mogelijk met alle machinemenu's. Met de tabs op het bovenste deel van het scherm kunt u door de verschillende menu's bladeren door op te drukken pictogrammen. De twee vierkanten met pijlen (aan de rechter bovenzijde) laten toe om door verschillende te bladeren menu's.

12.1 Samenvatting



Deze pagina toont het totale bedrag dat overeenkomt met:
- Inhoud van notities
- Munten inhoud
- Totale inhoud
- munten in recycle (totaal + details)
- munten in kassa
- opmerking in kringloop (totaal + details)
- opmerking in stapelaar
- betalingen
- verwijderde betalingen
- effectieve betalingen

De functies van deze pagina zijn:
• Kassierbalancering: met deze bewerking kunt u een samenvatting van alle IN- en OUT-items opslaan transacties (betalingen, navullingen, legen enz.) die de machine heeft uitgevoerd van vorige kassabalansen tot op dit moment, waarbij ook de huidige inhoud van de machine wordt opgeslagen. (zie paragraaf 12.3 voor meer informatie).
• Uitloggen: zie hoofdstuk 10
• Annuleer betaling: zie hoofdstuk 10

12.2 Boekhouding

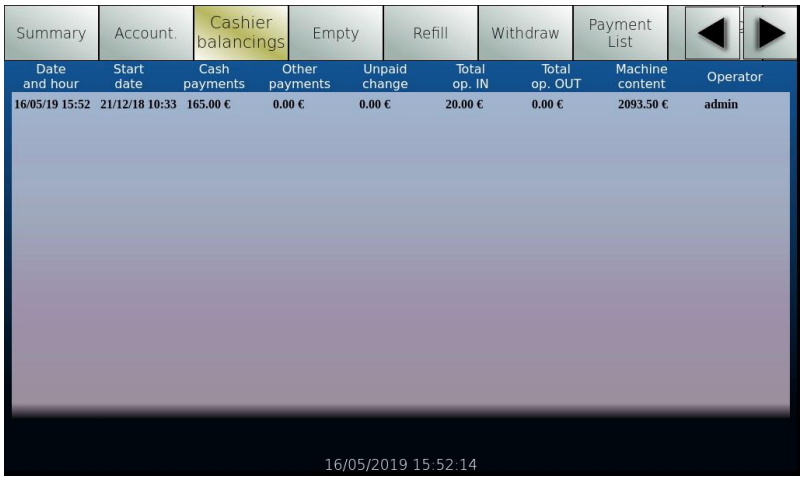
Deze pagina toont het totale bedrag dat overeenkomt met:
• bankbiljetten in (Tot notes IN)
• bankbiljetten uit (Tot biljetten UIT)
• munten in (Tot munten IN)
• munten uit (Tot munten UIT)
• betalingen
• geannuleerde betalingen
• effectieve betalingen
• totale opname

Onder elk item vindt u meer informatie over de denominatie van bankbiljetten en munten. Houd de rode knop met de witte X ("Wissen") langer dan 5 seconden ingedrukt, de boekhouding wordt gereset.

Druk op de knop met het pictogram van een vergrootglas rechtsonder in het scherm, a venster wordt geopend met een samenvatting van de boekhoudgegevens:
• Totaal IN: (Tot bankbiljetten in) + (Tot munten in) + (geannuleerde betalingen)
• Totaal UIT: (Tot bankbiljetten uit) + (Tot munten uit) + (betalingen)
• Intrekking van de operator

De knop "Uitloggen" wordt gebruikt om het configuratiemenu te verlaten (zie hoofdstuk 11.)

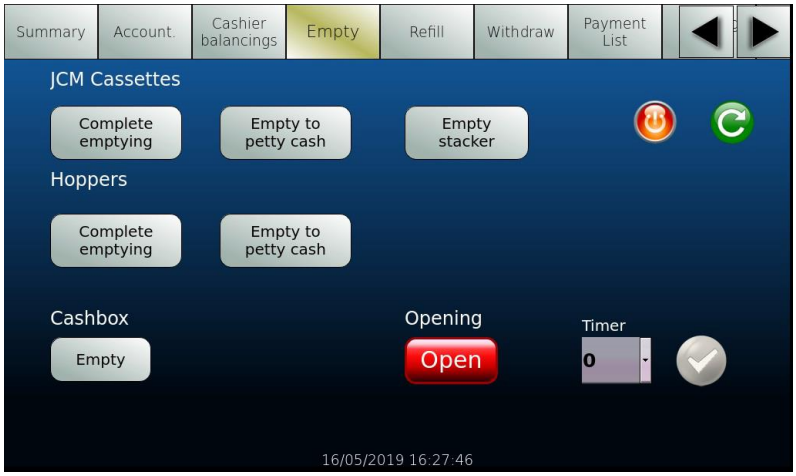
12.3 Balancering van kassiers



Deze pagina toont de laatste 50 kassabalansen:
• Datum en uur
• Startdatum: datum van de vorige balancering van de kassier
• Contante betalingen: totaal van de betalingen (sinds laatste balancering van de kassier)
• Overige betalingen: totaal van de betalingen die zijn voltooid in andere vormen van betaling (sinds de laatste kassierbalancering)
• Onbetaalde wijziging (sinds laatste balancering van kassier)
• Totaal operator IN: totaal aantal hervulverrichtingen (sinds laatste balancering van kassier)
• Totaal operator UIT: totaal aantal bewerkingen (opnames, legen, terugbetalingen) uitgevoerd door operator (sinds laatste balancering van kassier)
• Machine-inhoud: de machine-inhoud op het moment van balanceren van de kassier
• Operator: operator die de kassier in evenwicht heeft gebracht

12.4 Leeg

Met behulp van de functies op deze pagina is het mogelijk om de trechter, de geldbak, de JCM-recycler en te legen de bankbiljetten stapelaar, open het elektronische slot van de machine, schakel de machine uit of start de machine opnieuw op.



JCM-cassettes
Door op de knop Leegmaken te drukken, leegt de JCM-recycler alle bankbiljetten in de twee recyclingcassettes in de stapelaar. Door op de knop Leeg naar klein geld te drukken, verlaat de JCM-recycler het aantal bankbiljetten ingesteld als klein contant niveau in het Recycler-paneel (zie paragraaf 12.13) leegt vervolgens de resterende bankbiljetten in zijn stapelaar. Door op de knop Lege stapelaar te drukken, wordt de inhoud van de stapelaar voor bankbiljetten opnieuw ingesteld.

WAARSCHUWING: Voer de stapelsoftware alleen uit wanneer de inhoud van de stapelaar leeg is fysiek zijn geleegd, om discrepanties tussen de feitelijke inhoud van te voorkomen het apparaat en de apparaten die door de software worden gecommuniceerd.

Hoppers
Door op de knop Leegmaken te drukken, leegt de hopper alle munten erin gelddoos. Door op de knop Leeg tot klein geld te drukken, laat de hopper het aantal munten ingesteld als klein geldniveau in het paneel Niveaus (zie paragraaf 12.11) leegt vervolgens de resterende munten in de kassa.

Cashbox
Door op de knop Leeg te drukken, wordt de inhoud van de Hopper-kassa opnieuw ingesteld.

WAARSCHUWING: Voer de lege kassasoftware alleen uit wanneer de inhoud van de kassa leeg is fysiek zijn geleegd, om discrepanties tussen de feitelijke inhoud van te voorkomen het apparaat en de apparaten die door de software worden gecommuniceerd.

Opening
Een zeer belangrijke functie van Automatic Cash is getimed elektronisch openen, een oplossing die voldoet aan de maximale beveiligingscriteria tegen inbraak- en overvalpogingen. Zodra de hoofddeur is gesloten met het dubbele beveiligingsslot, wordt een vergrendelingssysteem geactiveerd actie om de deur niet langer te openen als dit menu niet eerst wordt geopend.
Om het mechanisme te ontgrendelen en de openingsfunctie opnieuw te activeren met behulp van de beveiligingssleutels, de

Open knop moet worden ingedrukt.
Het aftellen van de timing start, indien eerder ingesteld, en wanneer het verloopt, wordt het mechanisme ontgrendeld waardoor de deur opengaat.
Het is mogelijk om de openingstijd in te stellen / te wijzigen van 0 (in welk geval het elektronische slot is onmiddellijk geopend) tot 60 minuten door over de timer te scrollen en vervolgens op de groene knop te drukken

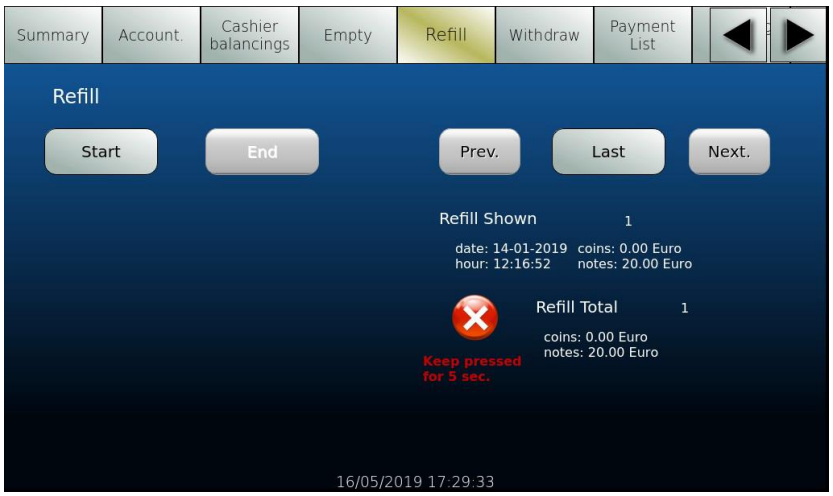
Bevestig knop; de bewerking kan alleen worden uitgevoerd binnen de 30 seconden na de opening verzoek, wordt de groene knop Bevestigen grijs en wordt deze geblokkeerd en kan de bewerking worden uitgevoerd pas opnieuw worden uitgevoerd na een nieuwe getimede opening.

Uitschakelen / opnieuw opstarten
Rechts bovenaan het tabblad bevinden zich twee knoppen. De meest linkse, de knop Uitschakelen, wordt gebruikt om de machine volledig uit te schakelen. Nadat u de knop minimaal 5 seconden ingedrukt hebt gehouden, wordt de software eerst uitgeschakeld PC moederbord; na ongeveer 60 seconden vanaf de stop van de pc-kaart worden ook de randapparatuur ingeschakeld voeding is uitgeschakeld en de machine is volledig uitgeschakeld.

De meest rechtse knop, de knop Opnieuw opstarten, wordt uitsluitend gebruikt om de machinesoftware opnieuw te starten: nadat u de knop minimaal 5 seconden ingedrukt hebt gehouden, wordt het pc-moederbord opnieuw opgestart. In deze in het geval dat de voeding naar de randapparatuur nooit wordt verwijderd.

12.5 Bijvullen
Om de automatische geldautomaat in werking te stellen, moeten de randapparatuur van worden opgeladen uitbetaling van munten (slimme trechter) en recycling van bankbiljetten (JCM-recycler).

De handmatige vulling is beschikbaar voor de JCM-recycler, zie hoofdstuk 12.13.
De handmatige vulling is beschikbaar voor de hopper, zie hoofdstuk 12.11.



Met de knoppen Vorige, Laatste en Volgende kunt u naar de lijst met opgeslagen hervulhandelingen navigeren in om de datum, tijd en waarden van elke nieuwe vulling te zien.
Totaal toont de totale waarde van de navuloperaties sinds de laatste annulering van de navulopslag.
Als u ten minste 5 seconden op de rode knop Annuleren x drukt, worden alle eerder uitgevoerde acties opgeslagen hervulbewerkingen zijn verwijderd.

De Smart hoppers en de JCM iPRO kunnen ook worden bijgevuld via de automatische procedure.

JCM recycler automatisch bijvullen
Druk op de knop "Start" om in de navulmodus te komen: vanaf dit moment is het mogelijk om in te voegen bankbiljetten in de recycler en controleer de momentane waarde onderaan het scherm.
Opgemerkt moet worden dat alleen de coupures van de twee cassettes kunnen worden ingesteld ingevoegd worden; andere coupures worden afgewezen.
Druk op de knop "Einde" om het bijvullen te voltooien: op het scherm ziet u alle details de ingevoegde notities.
Druk op de knop "Afdrukken" om een afgedrukt rapport van de laatste vulling en van het totale aantal uitgevoerde vullingen te ontvangen.
LET OP: het is belangrijk om op de knop "Einde" te drukken wanneer de bewerking is voltooid.

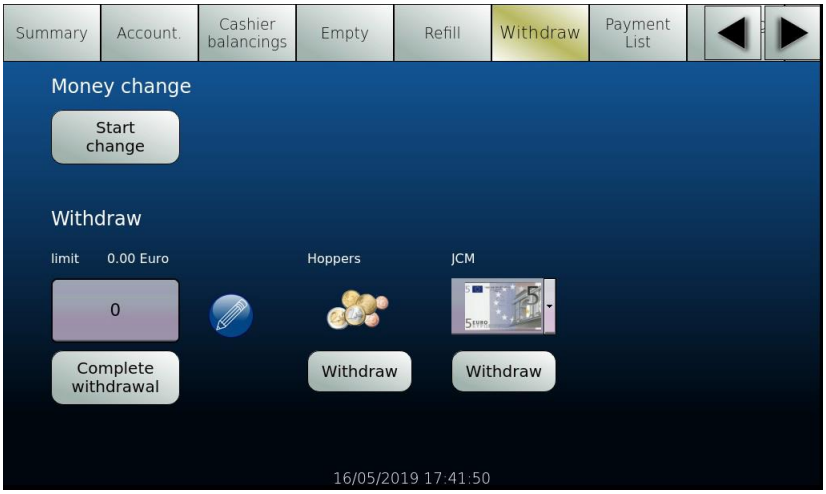
Automatische vultrechter
Druk op **Start** om de navulmodus te openen.
• Plaats munten in de verzamelaar bovenop de machine. Munten kunnen gemengde waarden hebben.
• Het tellen begint zodra het SMART-muntsysteem de aanwezigheid van de munten herkent.
• Het onderste deel van het scherm toont de real-time waarde van de lopende vulling.

LET OP: Wanneer u een groot aantal munten moet invoeren, plaatst u een paar munten bij de tijd om mogelijke storingen te voorkomen.

Wacht tot de hopper volledig is gestopt voordat u op End drukt om de procedure voor het opnieuw vullen van de munt te voltooien;
automatisch begint het mixen van de munten in totaal 30 '' en aan het einde in het scherm geeft na enkele seconden de waarde en het aantal van alle ingevoerde munten weer.

LET OP: het is belangrijk om op de knop "Einde" te drukken wanneer het bijvullen is voltooid.

12.6 Intrekking



Als de opnamemodus wordt ondersteund, kan de geautoriseerde operator contant geld opnemen van de machine.

LET OP: het bedrag van de opname kan alleen worden ingesteld door het managementsysteem. Vanuit het managementsysteem is het mogelijk om te kiezen of het bedrag van de automatisch opnemen of een bedrag laden dat de operator door het menu zal nemen.

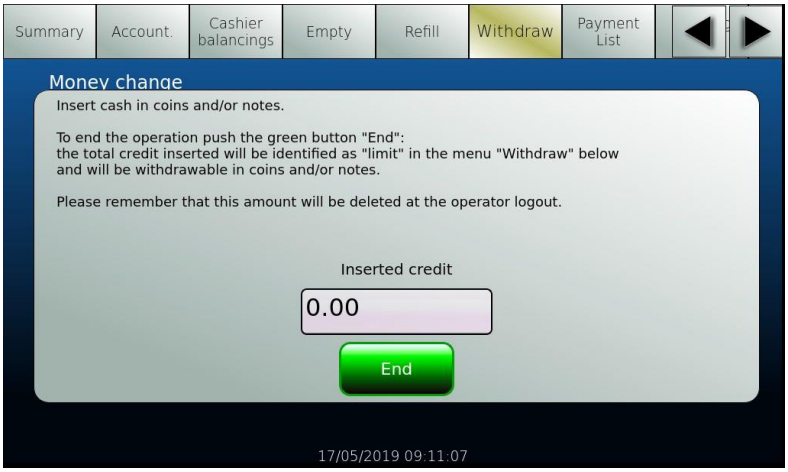
In geval van aanwezigheid van een opnametegoed (geladen via het managementsysteem), de operator moet toegang hebben tot het tabblad "Opnemen"; het opneembare tegoed staat naast het woord "begrenzing". Druk op de pijlen omhoog om het bedrag aan contanten op te vragen dat u wilt opnemen werking wordt verhoogd, door op de pijltjes omlaag te drukken de hoeveelheid contant geld die zal worden aangevraagd de opname is verminderd (stap verhogen / verlagen 5 euro). Het bedrag tot intrekken kan ook handmatig worden gewijzigd: door op het potloodpictogram te drukken, verschijnt een virtueel numeriek toetsenblok getoond worden. Hiermee kunt u het exacte bedrag voor opname opnemen.

Zodra het op te nemen bedrag is ingesteld, is het mogelijk om een van de volgende doseringen te kiezen opties:

• Volledige opname: de machine geeft de gevraagde waarde in biljetten en munten uit automatisch.
• Hoppers: de machine geeft automatisch de gevraagde waarde in munten uit.
• JCM: de operator selecteert een van de soorten biljetten die aanwezig zijn in de JCM-recycler en de de afgifte wordt indien mogelijk met dat type biljet voltooid.

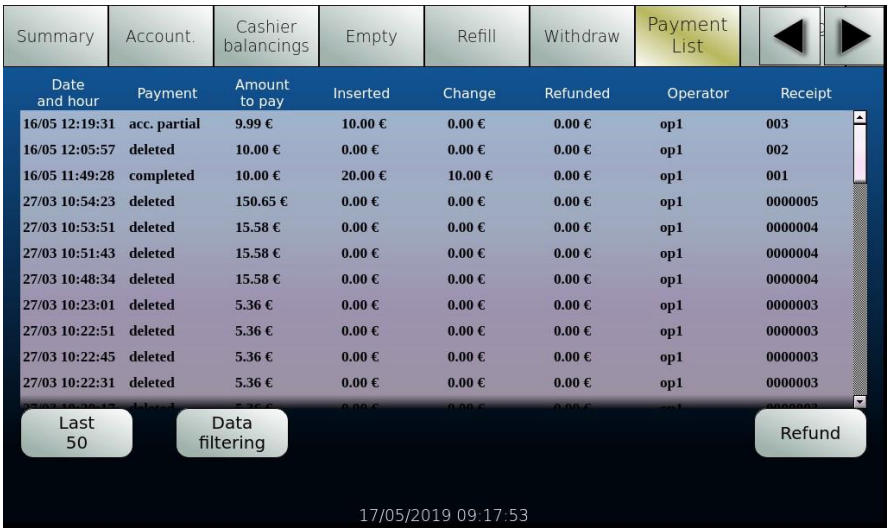
Zodra het gewenste type munt / bankbiljet is geselecteerd en de bijbehorende knop Intrekken is ingedrukt, of de Volledige opname wordt ingedrukt, wordt een pop-up virtueel toetsenbord getoond en de operator moet om veiligheidsredenen het persoonlijke wachtwoord opnieuw invoeren. Nadat het wachtwoord is ingevoerd en bevestigd, drukt u op Return om de afgifte van de vereist aantal begint. Als het ingevoerde wachtwoord onjuist is of als er geen wachtwoord is geplaatst, start de afgifte niet.

Geld wisselen
Met de geldwisseloperatie kan de operator of de beheerder bankbiljetten invoeren of munten, die nodig zijn voor de juiste werking van de machine en om deze op te nemen bedrag ingevoerd in bankbiljetten of munten. Om het te wijzigen, drukt u eenvoudig op de knop Start wijzigen en er verschijnt een pop-up (zie hieronder) met alles de uitleg om de operatie uit te voeren.



LET OP: In dit geval wordt de opnamelimiet verwijderd wanneer de operator uitlogt.

12.7 Betalingslijst

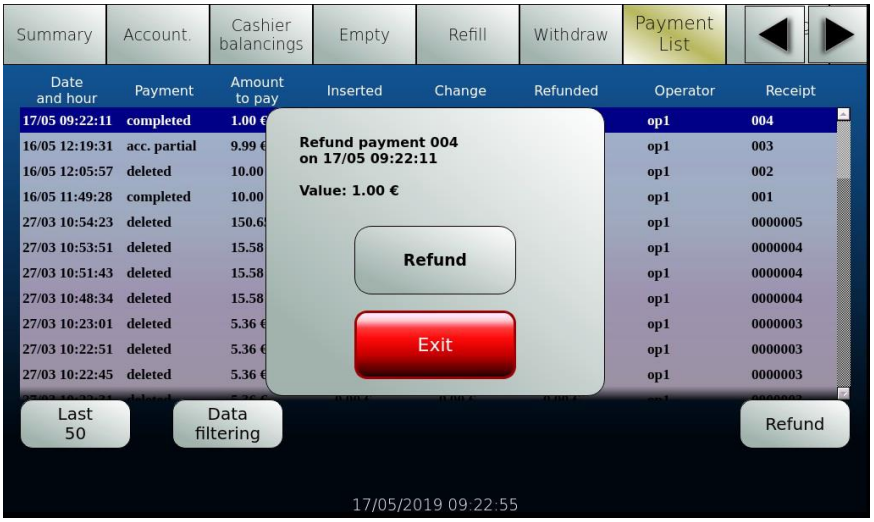


Op deze pagina worden alle betalingen weergegeven:

- DATUM EN TIJD
- BETALING: betalingsstatus (voltooid, geannuleerd of gedeeltelijk aanvaard).
- TE BETALEN BEDRAG: bedrag dat de klant moet invoeren.
- INGEVOEGD: bedrag dat de klant in de machine heeft geplaatst.
- WIJZIGING: overtollig bedrag geleverd door de machine.
- TERUGBETAALD: bedrag van de terugbetaling aan de klant.
- OPERATOR: de operator die de transactie heeft uitgevoerd.
- ONTVANGST: ontvangstnummer

Ontvangst terugbetaling

Een specifiek ontvangstbewijs kan aan de klant worden terugbetaald.
De terugbetaling kan worden uitgevoerd door de overeenkomstige betaling in de betalingslijst te selecteren en druk op de knop rechtsonder Terugbetaling.



Een pop-up met de geselecteerde ontvangstgegevens en het restitutiebedrag wordt geopend. Wanneer de operator op de knop "Restitutie" drukt, geeft de machine automatisch de bedrag. De bewerking kan worden afgebroken door op de knop "Exit" te drukken.

LET OP: de betaling wordt terugbetaald als de beheerder de operator toestaat dit te doen (zie paragraaf 12.15)

Laatste 50
Hiermee kunt u de lijst met de laatste 50 betalingen bekijken.

Gegevens filteren
Hiermee kunt u de lijst met betalingen voor een specifieke dag bekijken.

12.8 Lijst openen
Deze pagina toont alle gemaakte openingen:
• DATUM EN TIJD
• OPERATOR: de operator die de deur heeft geopend / gesloten.
• TYPE: type deurbediening (sluiten / openen)

12.9 Login lijst
Deze pagina toont alle operatortoegangen:
• DATUM EN TIJD
• OPERATOR: de operator die binnenkwam / verliet
• TOEGANGSTYPE: toegangstype: shift start (inloggen) of shift einde (uitloggen)

12.10 Intrekkingslijst
Deze pagina toont alle opnames:
• DATUM EN TIJD
• OPERATOR: de operator die de opname heeft gemaakt
• INTREKKING: het opnamebedrag

12.11 Smart Hopper 1-configuratie

Op het tabblad Smart Hopper 1 kunt u configureren welke muntwaarden de Smart Hopper kan recyclen en gebruik voor het doseren. De Automatic Cash is uitgerust met een discriminatorhopper "Smart Hopper" die (afhankelijk van op zijn type) kan tot 8 verschillende muntwaarden aan.

Het linker gedeelte van het scherm toont de lijst met mogelijke muntwaarden.
Aantal toont het aantal munten in de trechter voor de overeenkomstige muntwaarde.

Selectie van recyclebare munten
Met het vervolgkeuzemenu Recycle kan de operator kiezen welke muntwaarden de hopper mag recycle:
• Wanneer de geselecteerde waarde “Ja” is, zal de trechter betalen met de overeenkomstige muntwaarde;
• Wanneer de geselecteerde waarde “Nee” is, zal de hopper die muntwaarde niet gebruiken om te betalen. Munten van
deze waarde in de hopper wordt automatisch doorgestuurd naar de kassa.

LET OP: Zelfs als de Prullenbakdruppel is ingesteld op "NEE" voor een coupure, dit
denominatie wordt in elk geval geaccepteerd tijdens een muntentelling.

De wijzigingen in de configuratie van de hopper-muntwaarde kunnen worden bevestigd door op de groene knop te drukken knop Bevestigen. Om de oude configuratie te behouden, drukt u op de rode knop Annuleren.

Met het vervolgkeuzemenu 'Betalingsmodaliteit' kunt u de dosering van de trechter configureren modaliteit:

• **EFFICIËNT**: de hopper geeft munten op de meest efficiënte manier uit, beginnend met de
hoogste tot de laagste muntwaarde. Als gevolg hiervan betaalt de machine met de laagst mogelijke waarde aantal munten.
• **SNEL**: de hopper geeft munten op de snelste manier uit, beginnend bij de eerste verzamelde
munten totdat het volledige bedrag is bereikt. Het wordt niet aanbevolen om deze optie te gebruiken, omdat hierdoor de machine met een hogere moet betalen aantal munten vergeleken met de "efficiënte" modaliteit.

Instellingen kunnen worden opgeslagen door op de bijbehorende groene knop Bevestigen te drukken.

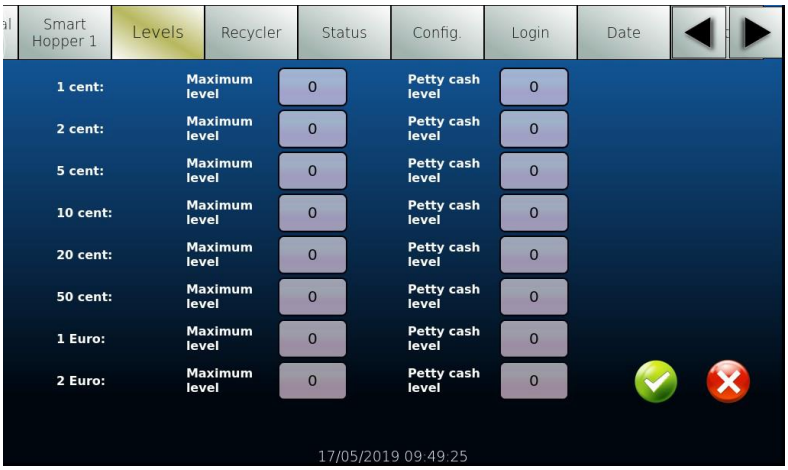
LET OP: Om de beste hopperprestaties te bereiken, is het noodzakelijk om de
verschillende munten in de trechter. Dit kunt u doen door op de knop 'Roer munten' te drukken.

Munt bijvullen

Het vullen van de munten gebeurt met behulp van de automatische vulling zoals uitgelegd in hoofdstuk 12.5.
Het aantal munten in de trechter kan ook handmatig worden gewijzigd. Dit kan gedaan worden door op te drukken gedurende 5 seconden op het aantal munten voor een specifieke muntwaarde en het nieuwe nummer invoegen met behulp van het pop-up numerieke toetsenbord.
De handmatige configuratie van de munthoeveelheden wordt niet voorgesteld en moet gewoon binnen worden uitgevoerd geval van nood.

De wijzigingen in de waardeconfiguratie van de hopper kunnen worden bevestigd door op de groene knop te drukken knop Bevestigen. Om de oude configuratie te behouden, drukt u op de rode knop Annuleren.

12.12 Smart Hopper 1-configuratie



Op het tabblad Niveaus kunt u Maximaal niveau en Klein contant niveau voor elke munt configureren.

Door op het vak rechts van het item ‘Maximumniveau’ te drukken, kunt u het maximale aantal invoeren van munten, voor elke denominatie, die de trechter moet bevatten; alle overbodige munten met respect naar het maximale niveau wordt doorgestuurd naar de kassa.

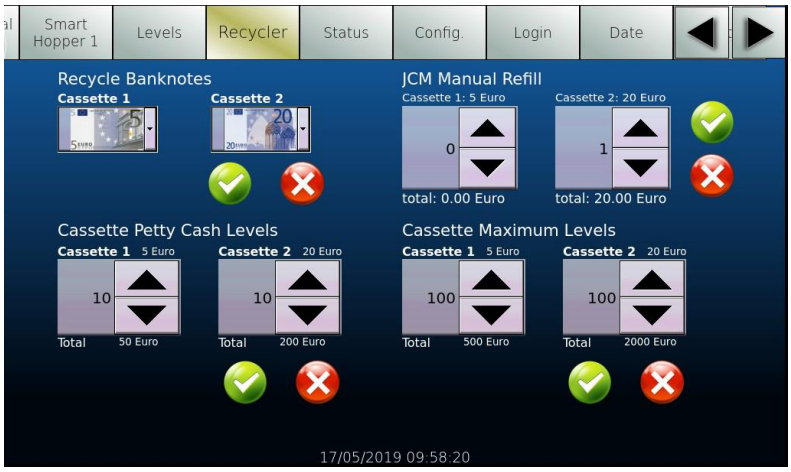
LET OP: zelfs als het maximale niveau wordt overschreden, worden de munten in beide geaccepteerd betalings- en bijvulmodi; tijdens de uitgifte van wisselgeld worden de overtollige munten omgeleid naar de kassa.

Druk op het vak rechts van het item ‘Klein geldniveau’, het aantal munten voor elk denominatie kan worden ingevoerd (degene die we in de hopper willen achterlaten als een klein contant niveau wanneer een het legen van munten in kleine kasjes wordt uitgevoerd).

De wijzigingen in de waardeconfiguratie van de hopper kunnen worden bevestigd door op de groene knop te drukken knop Bevestigen. Om de oude configuratie te behouden, drukt u op de rode knop Annuleren.

12.13 Opmerking recycler

Op deze pagina kan de JCM iPRO-RC-recycler worden geconfigureerd.



Gerecycleerde bankbiljetten
JCM-recycler kan alle coupures van bankbiljetten accepteren en twee ervan recyclen.
De geselecteerde coupures zijn verdeeld in twee verschillende cassettes, en elke cassette kan bevatten maximaal 100 noten. Door op de pictogrammen "Cassette 1" en "Cassette 2" te klikken en te bladeren, is het mogelijk om de te selecteren twee coupures die u wilt recyclen.

Als u op het selectievak klikt, wordt in een vervolgkeuzemenu de lijst met alle JCM iPRO-bankbiljetten weergegeven waarden die kunnen worden geselecteerd. De keuze kan vervolgens worden bevestigd of verwijderd met de knoppen Bevestigen-Verwijderen onderaan van het scherm. Wanneer de recyclingcassette niet helemaal leeg is, kan de waarde ervan niet worden gewijzigd en is er een fout opgetreden bericht wordt getoond.

LET OP: wanneer de waarde van een bankbiljet van een recyclingcassette wordt gewijzigd, de afstandhouders in die cassette MOET fysiek worden gewijzigd met de geselecteerde bankbiljetwaarde geschikte. Meer informatie over het wijzigen van het afstandsstuk is te vinden in de JCM iPRO-handleiding.

Cassette kleingeld niveaus
Zoals eerder gezegd, verwerkt de JCM iPRO-recycler twee verschillende soorten bankbiljetten in twee verschillende recyclingcassettes.
Het minimumniveau is het aantal bankbiljetten dat na een kleine penning in een cassette achterblijft het legen wordt uitgevoerd. De details worden gegeven in paragraaf 12.4 op het tabblad Leeg.

Cassette maximale niveaus
Met deze instelling configureert u het maximale aantal bankbiljetten dat in de respectieve recyclingcassette.
Als het maximale aantal al is bereikt, in het geval van het invoegen van het bankbiljet door de klant, dit wordt geaccepteerd en naar de stapelaar verzonden.
In geval van bijvullen wordt het bankbiljet niet geaccepteerd.

JCM handmatig bijvullen
De beste manier om JCM-navulling voor recyclingcassettes uit te voeren, is door de automatische vulling te volgen procedure die wordt uitgelegd in paragraaf 12.11.
De JCM-vulling kan ook handmatig worden uitgevoerd. Om de handleiding uit te voeren, vult u het centrale gedeelte opnieuw van de JCM-recycler moet worden geopend en een aantal bankbiljetten worden ingevoerd cassettes. Bankbiljetten in elke cassette moeten van hetzelfde type zijn en niet meer dan 100 stuks.
De bovenste recyclingcassette is cassette 1 en de onderste recyclingcassette is cassette 2. Nadat de bankbiljetten fysiek in de JCM-cassettes zijn geplaatst, moet hun nummer zijn geconfigureerd met behulp van het JCM-menu handmatig bijvullen. Gebruik de pictogrammen "+" en "-" om de inhoud van de twee cassettes (Cassette 1 en Cassette 2) kunnen worden verhoogd of verlaagd. Om de wijzigingen effectief te maken, is het noodzakelijk om op de groene knop te drukken. Bevestig dat is aan de rechterkant.

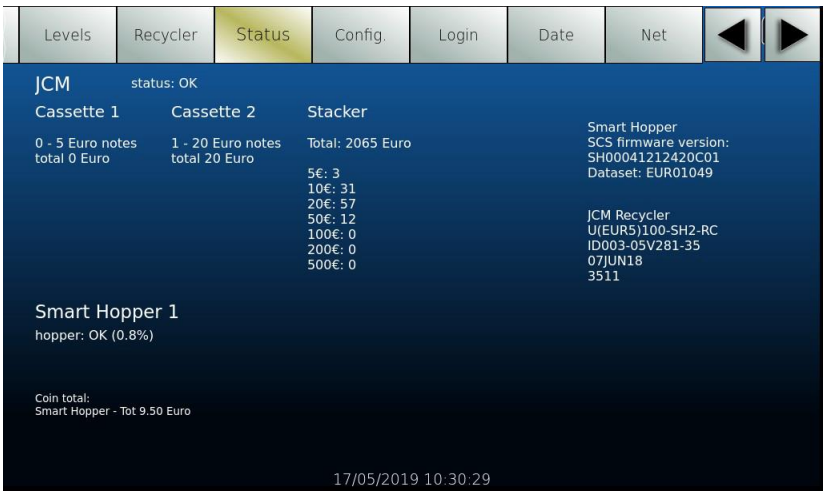
LET OP: meer informatie over handmatige navulling JCM-recyclingcassette en vervanging van spacers, in geval van wijziging van de waarde van de bankbiljetten in cassettes, is te vinden in JCM iPRO met de hand.

LET OP: de handmatige navulhandeling kan ook worden gebruikt om de JCM te legen. In dit geval de bankbiljetten moeten fysiek worden verwijderd uit de cassettes en het bijbehorende bankbiljet hoeveelheid moet worden ingesteld op 0 in het menu. We raden aan om de JCM te legen met behulp van de overeenkomstig commando zoals uitgelegd in paragraaf 12.4.

LET OP: de acceptatie van verschillende soorten bankbiljetten kan met de dip worden tegengegaan schakelaars onder de bankbiljettentoevoer.
Wanneer de dip-schakelaar op "omhoog" staat, wordt het bijbehorende bankbiljet geaccepteerd type is uitgeschakeld, vice versa, wanneer de dip-schakelaar op "lage" positie UIT staat, de acceptatie van het overeenkomstige type bankbiljet is ingeschakeld.
De correspondentietabel voor dip-schakelaars en bankbiljetten is de volgende (de dip-schakelaars nummers zijn van links naar rechts):

- dip-schakelaar 1: 5 €
- dip-schakelaar 2: 10 €
- dip-schakelaar 3: 20 €
- dip-schakelaar 4: 50 €
- dip-schakelaar 5: 100 €
- dip-schakelaar 6: 200 €
- dip-schakelaar 7: 500 €

12.14 Status



JCM-status
De JCM-status wordt weergegeven op de eerste regel in het bovenste gedeelte van het deelvenster Status. Wanneer het randapparaat correct werkt, wordt het bericht OK weergegeven, anders het bericht fout gevolgd door meer details zullen verschijnen.
Het onderliggende deel Cassette 1 en Cassette 2 toont de huidige inhoud van de JCM-cassettes.
Voor elke cassette wordt het aantal bankbiljetten weergegeven, hun type en het totaal in euro. In de voorbeeld hierboven, cassette 1 bevat 0 stuks van 50 eurobankbiljetten: totaal 0 euro.

Stacker
Het Stacker-gedeelte toont het totaal in euro's van de bankbiljetten in de recycler-stacker.
In het bovenstaande voorbeeld is het 0 euro.

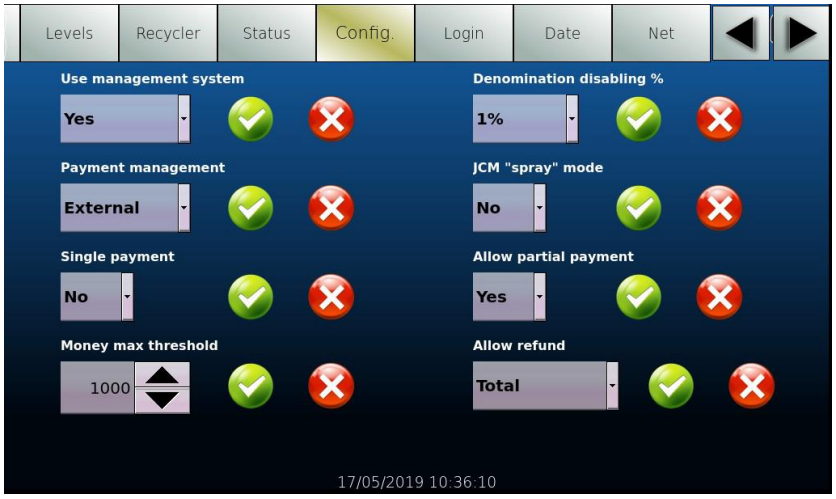
Houd er rekening mee dat de stapelaar maximaal 400 bankbiljetten kan bevatten, dus moet dit periodiek gebeuren handmatig geleegd. Nadat de stapelaar handmatig is geleegd, moet de teller worden gereset door op te drukken de rode verwijderknop.

Hopper status
De huidige status van de hopper wordt weergegeven onder het label "Smart Hopper 1":
• OK de hopper is niet leeg en werkt correct. Het volledige percentage wordt gerapporteerd.
• Vol: de hopper heeft meer dan 90% van zijn capaciteit bereikt.
• Fout: de hopper bevindt zich in de foutstatus, er wordt een specifieker bericht weergegeven.

Het onderste deel van het scherm toont het totale aantal munten in de Smart hopper, in euro.
Rechtsboven in het scherm wordt de firmwareversie van JCM en Hopper weergegeven.

12.15 Configuratie

Op deze pagina kunt u de machineconfiguratie wijzigen.



Gebruik managementsysteem
• JA: wanneer het apparaat wordt gebruikt aangesloten op een beheersysteem.
• NEE: wanneer het apparaat niet wordt gebruikt, aangesloten op een beheersysteem.
De wijzigingen in de configuratie van de hopper-muntwaarde kunnen worden bevestigd door op de groene knop te drukken Bevestigen.

LET OP: in deze versie is het gebruik van de machine zonder beheersysteem dat niet ondersteund.

Betalingsbeheer
• **EXTERN**: het te betalen bedrag moet uitsluitend via een extern apparaat worden verzonden of systeem.
• **INTERN**: de operator voert het ontvangstbedrag handmatig in met behulp van het virtuele cijfer toetsenbord.
• **BEIDE**: de operator kan beslissen welke modaliteit hij gebruikt door op de overeenkomstige te drukken knop op de interface Handmatig / Extern. Zie hoofdstuk 10 voor meer informatie.
Druk op de groene knop Bevestigen om de wijzigingen op te slaan.

LET OP: in deze versie wordt het betalingsbeheer niet ondersteund.

Eenmalige betaling
JA: de machine accepteert en betaalt slechts één ontvangstbewijs tegelijk.
NEE: de bonnen zijn bijgevoegd. Wanneer de betaling van een ontvangstbewijs is voltooid, het volgende ontvangstbewijs in de wachtrij wordt getoond. Druk op de groene knop Bevestigen om de wijzigingen op te slaan.

Geld max drempel
Met deze instelling kan de maximaal acceptabele ontvangstwaarde worden bepaald. De ontvangsten overschrijden een dergelijke waarde wordt niet geaccepteerd. Druk op de groene knop Bevestigen om de wijzigingen op te slaan.

Benaming uitschakelen%
• **NEE**: de hopper levert de resterende munten zonder zich zorgen te maken over het percentage munten erin.
• **1 - 10%**: om de levering van de wijziging te versnellen, berekent de hopper in realtime de percentage van elke gesneden munt ten opzichte van het totaal van de aanwezige munten: als dit lager is dan het ingestelde percentage, wordt het niet gebruikt voor de levering van de wijziging.
Voorbeeld: de hopper heeft 98 munten van 1 € en 2 munten van 2 €, met het percentage van uitschakelen ingesteld op 5%.
In het geval van 2 € levering, gebruikt de hopper de 2 € munten niet, maar betaalt rechtstreeks met de Munten van 1 €, waardoor de dosering extreem snel is (vermijd een mogelijk lange wachttijd tot zoek de paar aanwezige munten van € 2)

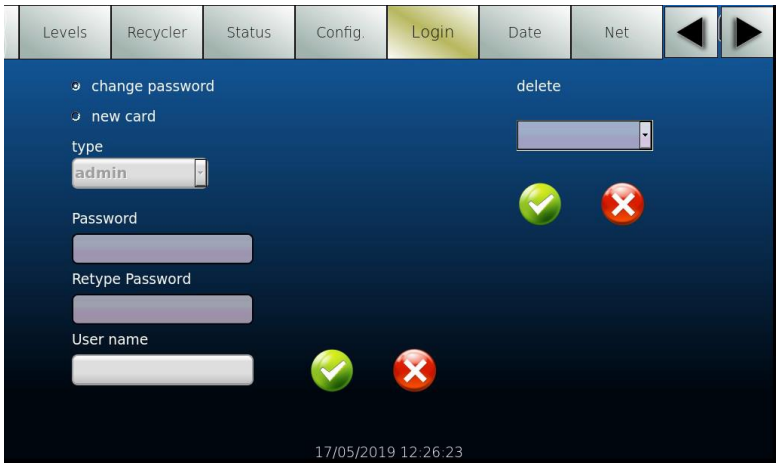
JCM 'spray' modus
• **NEE**: de JCM levert het volgende bankbiljet alleen af wanneer het vorige is verwijderd van het uitlaatmondstuk.
• **JA**: de JCM levert het volgende bankbiljet af, hoewel het vorige niet is verwijderd van het uitlaatmondstuk.

LET OP: Met de spuitmodus AAN zal het tweede uitgaande bankbiljet op het vorige drukken bankbiljet naar voren door het te laten vallen.

Gedeeltelijke betaling toestaan
• **JA**: de operator mag gedeeltelijke betaling accepteren.
• **NEE**: de exploitant mag geen gedeeltelijke betaling aanvaarden.

Restitutie toestaan
Met deze instelling kunt u een betaling door de operator terugbetalen.
• **TOTAAL**: het restitutiebedrag is gelijk aan het bedrag van de bon.
• **KORTING**: in geval van gedeeltelijke betaling is het restitutiebedrag gelijk aan bedrag ingevoerd door de klant.
In geval van betaling is het restitutiebedrag gelijk aan het bedrag van de kwitantie.
• **NEE**: de exploitant mag geen terugbetaling doen.

12.16 Inloggen



Wachtwoord verandering
We raden aan om de standaard operatorwachtwoorden te wijzigen na de eerste toegang tot de configuratiemenu. Nadat u de eerste keer met het standaardwachtwoord hebt ingevoerd, hoeft u alleen nog maar verandering te selecteren wachtwoord, typ het nieuwe wachtwoord in het veld Wachtwoord en typ het nieuwe wachtwoord opnieuw in de Voer het veld Wachtwoord opnieuw in voor een beveiligingscontrole en druk vervolgens op de knop Bevestigen.

Vanaf dit moment moeten nieuwe toegangen worden uitgevoerd met behulp van het nieuwe wachtwoord.

Nieuwe operator creatie
De beheerder op het beheerdersniveau kan nieuwe operatoren maken door een nieuwe kaart te selecteren. Het nieuwe type operator wordt geselecteerd met behulp van het vervolgkeuzemenu. De beheerder op beheerdersniveau voer de inlognaam en het wachtwoord voor de nieuwe operator in en druk op Bevestigen. Op dit punt het volstaat om de indicatie op het scherm te volgen en de nieuwe operator wordt aangemaakt zoals gevraagd.

Operator verwijderen
De beheerder op beheerdersniveau kan ook een specifieke gebruiker verwijderen door de bijbehorende gebruiker te selecteren naam uit het vervolgkeuzemenu Verwijderen. Merk op dat een operator zijn eigen gebruiker niet kan verwijderen. Nadat een gebruiker is verwijderd, kunnen de bijbehorende toegangsgegevens niet meer worden gebruikt.

12.17 Datum
Het tabblad "Datum" is heel eenvoudig te gebruiken: druk gewoon op de huidige dag, gebruik de pijl naar links en rechts naar wijzig de maand en het jaar en werk uur, minuten en seconden bij door eerst het gewenste veld te selecteren vervolgens verhogen of verlagen met de twee pijlen omhoog / omlaag.
De datum en tijd zijn altijd zichtbaar aan de onderkant van het scherm.

12.18 Net

Automatisch geld kan online worden verbonden.
Deze functie maakt een efficiënt en intelligent beheer van gerichte interventies mogelijk opladen en onderhoud en een constante controle van alle bewerkingen die zijn uitgevoerd.
Deze extra service aangeboden door V.N.E. Produzione srl wordt vereenvoudigd door het gebruik van een speciale website, beveiligd met een ingevoerde gebruikersnaam en wachtwoord, die de maximale gegevens privacy.

www.vneremote.com

De machineregistratie gebeurt automatisch en vindt plaats bij de eerste online verbinding.

De activering van de service is onderworpen aan overeenkomsten met V.N.E. Produzione srl commercial kantoor.

Met behulp van het virtuele numerieke toetsenbord is het mogelijk om alle benodigde netparameters te wijzigen de juiste online configuratie. Deze parameters kunnen vervolgens worden opgeslagen door op de knop te drukken "Bevestigen". De details van de netwerkconfiguratie vallen buiten deze handleiding en we raden LAN aan leiding geven aan opgeleid personeel.

Nadat het groene vinkje de knopdruk heeft bevestigd, vereist de configuratie ongeveer 20 seconden in te vullen en op het scherm verschijnt een bericht waarin wordt gevraagd de machine opnieuw op te starten maak de nieuwe configuratie effectief.

Door het DHCP-item op JA in te stellen en op de groene bevestigingstoets hieronder te drukken, wordt de machine verkrijgt automatisch een geldig adres van het netwerk waarmee het is verbonden;
na voltooiing informeert een bericht op het scherm de operator dat hij opnieuw moet opstarten machine om de verandering operationeel te maken.

LET OP: Gebruik de DHCP-functie alleen en uitsluitend wanneer het apparaat is aangesloten naar een netwerk met router met actieve DHCP-service op de router.
LET OP: toegang tot de machine vanaf de V.N.E. portal wordt uitgevoerd via een VPN, om de veiligheid en integriteit van informatie te waarborgen.

Bij gebrek aan internetverbinding is het niet mogelijk om toegang te krijgen tot de machine vanaf de V.N.E. portaal. In ieder geval is de interne machinewebsite ook lokaal toegankelijk.

Wanneer het Local Access-bestand is ingesteld op YES, kan de website van de machine worden bereikt door de te typen volgend adres in een webbrowser van een pc aangesloten op het LAN:

http: // <IP-machineadres> / supervlt

Gezien het screenshotvoorbeeld is het te typen adres:

http://192.168.2.2/supervlt/

Deze modaliteitstoegang gebruikt NIET dezelfde login en hetzelfde wachtwoord als op de V.N.E. portaal.

Om toegang te krijgen via deze modaliteit, is het noodzakelijk om gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren komt overeen met een beheerder op beheerdersniveau ingeschakeld op de machine.
Vergeet niet om aan het einde van de sessie uit te loggen met de juiste knop op de website intern in de machine.

LET OP: we raden sterk aan om, indien mogelijk, de externe verbinding te gebruiken (lokaal **Toegang = NEE**), die een hoger beveiligingsniveau garanderen.

Op de website van de machine kan de volgende informatie in realtime worden gecontroleerd:
• boekhoudkundige gegevens
• configuratie en status van de geïnstalleerde randapparatuur
• volledige lijst van de bewerkingen en mogelijkheid om ze te filteren op datum, bewerkingstype en operator
• volledige lijst met betalingen met details over datum en operator
• volledige lijst van openingen / sluitingen van de hoofddeur van de machine met details over datum en aandrijving
• volledige lijst van hervulverrichtingen voor munten / bankbiljetten met details over datum en operator

Het is ook mogelijk om lijsten te beheren, de betalingslijsten te downloaden en / of te verwijderen, bij te vullen, operatie, opening, balancering in CSV-formaat.

Het is ook mogelijk om de machine op afstand te vergrendelen / ontgrendelen met de juiste LOCK **MACHINE** en **ONTGRENDEL MACHINE**-knoppen.
Als de machine eenmaal op afstand is vergrendeld, kunnen noch gebruiker noch operators hem gebruiken, zelfs niet na een
reset, totdat deze van de afstandsbediening wordt ontgrendeld.

OPGELET: let op bij gebruik van de slotmachine-functie, omdat dit niet kan worden gegarandeerd dat elke lopende bewerking correct wordt beëindigd (inclusief betalingen en geldlevering)

13. Onderhoud
Gewoon en buitengewoon onderhoud moet worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel dat moet observerende volgende voorschriften.
• Wijzig de machine niet zonder voorafgaande toestemming van de producent.
• Gebruik in geval van reparatie of vervanging van componenten alleen reserveonderdelen goedgekeurd door V.N.E Produzione S.r.l.
• Zorg ervoor dat de machine is uitgeschakeld voordat u onderhoudsintervallen start en de voedingskabel is losgekoppeld van het systeem.
• Ontkoppel het voedingssysteem en de hoofdconnectoren van de machine connectoren en geen afzonderlijke kabels.
• Zorg ervoor dat de machine voordat u een connector of stekker aansluit of loskoppelt schakelaar staat UIT. Zorg ervoor dat de voorkant van de machine minimaal 50 cm is verwijderd van andere obstakels om de vervanging van interne onderdelen van de machine (levering, plaat, enz ...) te garanderen.

REPARATIE: Machinereparaties mogen alleen worden uitgevoerd door technisch en bekwaam personeel of in onze reparatiecentrum. Sommige voedingsonderdelen blijven heet of houden gedurende een bepaalde periode gevaarlijke spanningen. Zelfs Als de machine is uitgeschakeld, kan dit brandwonden of elektrische schokken veroorzaken. Niet doen per ongeluk deze delen aanraken.

14. Buiten gebruik instructie
● Adres voor geschoold personeel.
● Neem de voorschriften van de huidige wetgeving met betrekking tot recycling in acht en verwijdering van afvalmateriaal.

15. Transport
· Transport- en behandelingsprocedures moeten worden uitgevoerd door opgeleid personeel. Als je geen respect hebt deze aanbeveling zou fysieke schade aan mensen of aan de machine veroorzaken.
· De machine heeft onderdelen die gevoelig zijn voor trillingen en / of crashes. Het is nodig om let op transport en verplaatsing.
· De machine moet in gesloten transportmiddelen worden vervoerd en deze moet op de juiste manier worden vervoerd vast.
· Het is verboden om de machine met kabels of riemen op te tillen omdat deze niet specifiek is bevestigingspunten.
· Als u de machine op verschillende plaatsen wilt verplaatsen, zorg er dan voor dat de voedingskabel is aangesloten losgekoppeld en goed bewaard gebleven.